

Zertifikatskurs für die Online-Beratung (Kurs-ZK-1-27)

Zertifizierte Weiterbildung für Online-Beratende nach den
Richtlinien der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB).
Seit mehr als 20 Jahren die Adresse für zertifizierte Online-Beratung

Unser Zertifikatskurs qualifiziert Sie fundiert und praxisnah für Online-Beratung, Online-Coaching und Internetseelsorge, orientiert an den anerkannten Standards der DGOB. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das Zertifikat des Instituts für Online-Beratung und können die Mitgliedschaft in der DGOB beantragen.

Warum Online-Beratung? Weil Ihre Klientinnen und Klienten online sind.

Menschen suchen Unterstützung dort, wo sie sich ohnehin bewegen: im digitalen Raum. Beratung, Coaching und Seelsorge über digitale Kanäle sind längst keine Notlösung mehr, sie sind ein eigenständiges, wirkungsvolles Angebot, das alle Zielgruppen erreicht und niedrigschwelligen Zugang ermöglicht. Für Sie als Fachkraft bedeutet das Ihre bewährten Kompetenzen gezielt auf digitale Formate zu übertragen, mit dem nötigen Wissen, dem richtigen Handwerkszeug und dem Blick für die Besonderheiten jedes Kanals und der Zielgruppe.

Was Sie im Kurs erwartet

Der Zertifikatskurs vermittelt fundiertes Wissen und unmittelbar anwendbare Praxis. Im Zentrum stehen die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Online-Formate: asynchrone Kommunikation über Mail und Sprachnachrichten, synchrone Kommunikation via Chat und Video sowie der reflexive und kompetente Umgang mit KI-gestützten Tools in der Beratungspraxis. Ergänzend werden ethische Fragen der Mensch-Maschine-Interaktion, Datenschutz und professionelle Verantwortung im digitalen Raum Kursthema sein.



Zeitraumen & Umfang

Der Kurs gliedert sich in drei Präsenzblöcke, mit zwei Selbstlernphasen zwischen den Präsenzblöcken und eine Abschlusspräsentation mit einem Gesamtumfang von 156 Unterrichtseinheiten. Die drei Präsenzblöcke umfassen je 12 Module à 4 UE (insgesamt 48 UE), die Selbstlernphase 96 UE und die Abschlusspräsentation 12 UE.

Bitte planen Sie für die Selbstlernphase unbedingt ausreichend Zeit ein und beachten: Für die Zertifikatsausstellung ist eine regelmäßige Teilnahme wichtig – wer mehr als ein Modul verpasst, kann leider kein Zertifikat erhalten. Die Präsenzblöcke finden am:

26. und 27. Januar 2027,

13. und 14. April 2027 und

15. und 16. Juni 2027

jeweils von 9:30 bis 12:30 Uhr und von 13:30 bis 16:30 Uhr, statt.

Inhalte

Die Weiterbildung fördert den Aufbau einer fundierten Online-Beratungskompetenz mit reflektierter Haltung und digitaler Feldkompetenz. Behandelt werden die Grundlagen der Online-Beratung von der digitalen Kontaktaufnahme über Beziehungsgestaltung, Auftragsklärung und Ressourcenorientierung bis hin zu Setting und Beendigung.

- In der Mailberatung steht das Schreiben als beraterisches Instrument im Mittelpunkt, unter anderem anhand des Vier-Folien-Konzepts.
- Die Chatberatung widmet sich der Chatsprache und ihren Besonderheiten, dem Fünf-Phasen-Modell im Chatdialog sowie Dynamiken im Gruppenchat.
- Für Sprachnachrichten wird ebenfalls ein strukturiertes Konzept für die Beratungspraxis vermittelt.
- Die Videoberatung behandelt technische und methodische Aspekte des Videosettings.
- Im Bereich KI-Anwendungen werden die eigene Haltung zur KI-Nutzung reflektiert sowie ethische Aspekte, Datenschutz und kreative Einsatzmöglichkeiten im Beratungskontext erprobt.
- Der Aufbau einer virtuellen Beratungsstelle – von Technik und Software über Datenschutz bis zu rechtlichen Rahmenbedingungen – ist ebenso Gegenstand des Kurses wie



- die Krisenintervention im digitalen Raum: Der Kurs vermittelt Kompetenzen für den sicheren und professionellen Umgang mit herausfordernden Situationen, suizidalen Anfragen und der Wahrung klarer Grenzen.

Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme ist eine beraterrelevante Ausbildung, idealerweise auf Basis humanistischer Psychologie, sowie grundlegende Medienkompetenz. Technisch benötigen Sie einen PC mit ausreichend großem Bildschirm, eine stabile Internetverbindung, eine Kamera sowie ein Headset mit Mikrofon.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.900 Euro. Eine Ratenzahlung in drei Teilbeträgen ist möglich. Mitarbeitende von Institutionen, die zu unseren Kund:innen zählen, erhalten eine Ermäßigung von 10 Prozent.

Stornobedingungen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Kursbeginn möglich. Ab 29 Tagen vor Kursbeginn wird die volle Kursgebühr fällig. Eine Ersatzperson kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten benannt werden. Falls der Kursplatz anderweitig vergeben werden kann, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 20 Prozent erhoben. Sollte der Kurs vom Institut aus zwingenden Gründen abgesagt werden müssen – etwa bei zu geringer Teilnehmendenzahl, Erkrankung der Dozentinnen und Dozenten oder höherer Gewalt – erstatten wir die Kursgebühren in voller Höhe.

Anmeldung

Anmeldungen richten Sie bitte an: info@schreiben-tut-der-seele-gut.de

Kursleitung

Birgit Knatz und Dozentinnen und Dozenten des Instituts für Online-Beratung.