

## Zertifikatskurs für die Online-Beratung (Kurs-ZODK-1-25)

Zertifizierte Weiterbildung zur Online-Beraterin und Online-Berater nach den Richtlinien der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB).

Das Institut für Online-Beratung bildet seit 2004 aus.

Der Kurs qualifiziert für Online-Beratung, -Coaching und Internetseelsorge und orientiert sich an den Standards der DGOB. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat des Instituts für Online-Beratung und können eine Mitgliedschaft in der DGOB beantragen.

Menschen mit Beratungsbedarf bewegen sich, wie wir alle in einer digitalen Welt, in der die alltägliche Kommunikation online stattfindet und sie wünschen sich diese Kommunikation auch für Beratung, Coaching und Seelsorge. Beratende, Seelsorgende und Coaches stehen dabei vor der Herausforderung, ihre über Jahre entwickelten Fähigkeiten und bewährten Strategien, die auf persönliche Begegnungen ausgerichtet sind, auf digitale Formate zu übertragen. Diese Umstellung ist anspruchsvoll, da die traditionelle face-to-face Interaktion auf physischer Anwesenheit basiert.

Der Zertifizierungskurs vermittelt theoretisch und praktisch den beraterischen Umgang mit den gängigen Online-Formate. Dabei stehen die Eigenschaften der Asynchronität, der Synchronität und der schriftbasierten Beratung im Mittelpunkt. Jedes Format unterscheidet sich in den verfügbaren Sinneskanälen und erfordert unterschiedliche sprachliche und verhaltensbezogene Schwerpunkte. Alle Formate sind wesentlich für Beratung, Coaching und Seelsorge und bieten vielen Menschen die Möglichkeit, sich mitzuteilen und Unterstützung für ihre Anliegen und Probleme zu finden. **In der zertifizierten Weiterbildung wird der beraterische Umgang der digitalen Formate: Mail, Chat, Messenger Dienste, Video, Sprachnachrichten intensiv trainiert. Daneben wird die Nutzung von Apps und Künstlicher Intelligenz, wie beispielsweise ChatGPT, für die Beratung erprobt.**

### Aufbau

Der Zertifikatskurs ist aufgeteilt auf 3 Blöcke à 2 Tage, insgesamt 12 Modulen à 3,5 UE. Die Kurs-Blöcke finden als Webinar statt. Zwischen den Blöcken findet jeweils eine Trainingsphase von 48 UE (insgesamt 96 UE) statt. In den Trainingsphasen werden Mails beantwortet und reflektiert, Chatdialoge geführt, die im Gruppenchat supervidiert werden und Sprachnachrichten als Format geübt. Zudem erstellen die Teilnehmenden eine Abschlussarbeit (12 UE), die im Kurs präsentiert wird.

### Inhalte

Der Zertifizierungskurs ist darauf angelegt, dass die Teilnehmenden eine Onlineberatungskompetenz aufbauen, die eine reflektierte Haltung und Feldkompetenz „Digitale Beratung“ einschließt. Dazu gehört, dass sie in der Lage sind einen Beratungsprozess online zu gestalten:

- Digitale Kontaktaufnahme
- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

### **Beratung per Mail: Schreiben statt sprechen - Lesen statt hören**

Wenn die Schrift zur Stimme wird

Wie aus Daten Beziehungen werden: Das Vier Folien Konzept in der Mailberatung

### **Beratung per Chat: Fasse dich kurz!**

Chatsprache

Wie aus Daten Beziehungen werden - Das Fünf-Phasen Modell im Chatdialog

Inszenierungen, Fakes und Trolle

Dynamik im Gruppenchat

### **Beratung über Sprachnachrichten: Ich muss dir kurz was erzählen**

Wie aus Daten Beziehungen werden; Das Vier Folien Konzept für die Beratung mit Sprachnachrichten

### **Video-Beratung: Hören Sie mich? Sehen Sie mich?**

Besonderheiten, Techniken und Methoden für das Videosetting

### **Virtuelle Beratungsstelle**

Der Zugang zur Online-Beratung: Technik und Software

Datenschutz, Datensicherheit, Datenspeicherung, Schweigepflicht, rechtliche

Rahmenbedingungen

Mitbewerb, Qualitätsstandards

### **Umgang mit Krisen und suizidalen Anfragen**

Der Zertifikatskurs vermittelt die Fähigkeit zur digitalen Krisenintervention und den Umgang mit herausfordernden Beratungssituationen online. Die Teilnehmenden erhalten Kenntnisse über den Regelungsbedarf in besonderen Situationen und gewinnen eine Sicherheit im Umgang mit Grenzüberschreitungen.

### **Persönliche Voraussetzungen**

Der Kurs setzt eine beratungsrelevante Ausbildung der humanistischen Psychologie sowie eine Medienkompetenz (Internet & PC) voraus. Bei einem (auch entschuldigtem) Fehlen an zwei Terminen kann das Zertifikat nicht erteilt werden.

## Technische Voraussetzungen

Die Online-Weiterbildung findet über das Konferenztool ZOOM statt. Sie brauchen einen Computer mit einer Bildschirmgröße die komfortabel ist mehrere Inhalte (Bild, Text, Chat, Info-Desk) gleichzeitig darzustellen und eine verlässliche Internetverbindung.

Wir empfehlen ein Headset mit Mikrofon und Kopfhörer, so dass Sie die Hände frei haben- für Tastatur und Kaffeetasse;-) Zudem brauchen Sie eine Kamera, entweder integriert oder separat.

## Zeitraumen

Der Kurs besteht aus 12 Modulen a 4 UE verteilt auf 3 Blöcke:

**14. und 15. Jan, 25. und 26. Feb., 8. und 9. April 2025**

jeweils von 9.30 – 12.30 h und 13.30 – 16.30 h) = 48 UE

Der Zeitaufwand zwischen dem zweiten und dritten Block

beträgt ca. 48 UE-Stunden (2 x 48) = 96 UE

Erstellung einer Abschlussarbeit = 12 UE

Insgesamt = 156 UE

## Kosten: 1.850 Euro

Es besteht die Möglichkeit die Kosten auf drei Raten aufzuteilen.

Mitarbeitende von Institutionen und Organisationen, die zu unseren Kunden zählen – wie zum Beispiel die TelefonSeelsorge (Deutschland & Österreich), die AWO, Nacoa, Caritas, die Dargebotene Hand und andere – erhalten eine Ermäßigung von 10 %.

## Stornobedingungen

Sollten Sie von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir bei einer Absage bis 30 Tage vor Kursbeginn keine Stornierungsgebühren. Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, 29 Tage vor Kursbeginn stornieren, müssen wir Ihnen die volle Gebühr in Rechnung stellen. Ist es Ihnen möglich, eine Ersatzperson zu benennen fallen keine Stornierungskosten an. Wenn es dem Institut für Online-Beratung gelingt, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 20% Bearbeitungs pauschale an.

Sollte der Zertifizierungskurs durch das Institut für Online-Beratung aus zwingenden Gründen abgesagt werden müssen, werden Ihnen die vollen Gebühren erstattet. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende Teilnehmendenzahl, Erkrankung der Dozentin oder des Dozenten, höhere Gewalt, ... usw.

## Anmeldung

[info@schreiben-tut-der-seele-gut.de](mailto:info@schreiben-tut-der-seele-gut.de)

## Kursleitung

Birgit Knatz und Bernard Dodier