

**Zertifikatskurs für die Online-Beratung (Kurs-ZODK-1-23)**  
**Zertifizierte Online-Weiterbildung zur Online-Beraterin und Online-Berater nach den**  
**Richtlinien der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB).**  
**Das Institut für Online-Beratung bildet seit 2004 aus.**

Der Zertifizierungskurs qualifiziert für die Online-Beratung, Online-Coaching und die Internetseelsorge. Der Kurs orientiert sich an den Standards der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat des Instituts für Online-Beratung dokumentiert. Absolventeninnen und Absolventen können eine Mitgliedschaft in der (DGOB) beantragen.

Menschen mit Beratungsbedarf bewegen sich in einer digitalen Welt, die alltägliche Art zu kommunizieren ist online. Dies suchen Menschen auch für Beratung, Coaching und in der Seelsorge. Die Herausforderungen für Beratende sind nicht ohne, da die über Jahre erworbenen Fähigkeiten, Erfahrungen und bewährten Strategien an der „Face-to-Face“ Begegnung ausgerichtet war. Die Eins-zu-eins-Umsetzung in die digitalen Formate geht nicht ohne Weiteres, da sie sich auf die physische Anwesenheit gründen und auch angewiesen sind.

Der Zertifizierungskurs vermittelt theoretisch und praktisch die gängigen Online-Formate und zeigt dabei die Eigenschaften und Merkmale der digitalen Formate auf und welche Rolle sie für Beratende, Coaches und Onlineseelsorger\*innen spielen. Die Formate (Mail, Chat, Messenger, Sprachnachricht und Video) unterscheiden sich neben der Synchronität und Asynchronität auch in den verfügbaren Sinneskanälen. Jedes virtuelle Format fordert andere Schwerpunkte in Sprache und Verhalten. Alle Formate sind bedeutend für die Beratung. Sie dienen Ratsuchenden dazu, sich mitzuteilen und Unterstützung, Hilfe oder Lösungen für ihre Probleme zu finden. In der zertifizierten Weiterbildung werden alle digitalen Formate trainiert.

### **AUFBAU**

Der Zertifikatskurs ist aufgeteilt auf 3 Blöcke à 2 Tage, insgesamt 12 Modulen à 3,5 UE. Die Kurs-Blöcke finden sowohl als Webinar als auch in Präsenz statt. (Die Blöcke eins und zwei finden online statt und der dritte Block in Hagen in Westfalen). Zwischen den Blöcken findet jeweils eine Trainingsphase von 48 UE (insgesamt 96 UE) statt. In den Trainingsphasen werden Mails beantwortet und reflektiert, Chatdialoge geführt, die im Gruppenchat supervidiert werden und Sprachnachrichten als Format geübt. Zudem erstellen die Teilnehmenden eine Abschlussarbeit (12 UE), die im Kurs präsentiert wird.

Der Zertifizierungskurs ist darauf angelegt, dass die Teilnehmenden eine Onlineberatungskompetenz aufbauen, die eine reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen kennt und die vertraut ist mit einer Beratungsethik. Dazu gehört, dass die Teilnehmenden in der Lage sind einen Beratungsprozess online zu gestalten:

- Digitale Kontaktaufnahme
- Beziehungsgestaltung

- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

Der Zertifikatskurs vermittelt die Fähigkeit zur digitalen Krisenintervention und den Umgang mit herausfordernden Beratungssituationen online. Die Teilnehmenden erhalten Kenntnisse über den Regelungsbedarf in besonderen Situationen und gewinnen eine Sicherheit im Umgang mit Grenzüberschreitungen. Die zertifizierte Weiterbildung verbindet die digitalen Formate (Blended Counseling).

## **INHALTE**

### **Merkmale der digitalen Formate und ihren Besonderheiten für die Beratung**

Synchrone und asynchrone Formate: Mail, Chat, Messenger Dienste, Video, Sprachnachrichten und Apps

#### **Beratung per Mail: Schreiben statt sprechen - Lesen statt hören**

Wenn die Schrift zur Stimme wird

Wie aus Daten Beziehungen werden: Das Vier Folien Konzept in der Mailberatung

#### **Beratung per Chat: Fasse dich kurz!**

Chatsprache

Wie aus Daten Beziehungen werden - Das Fünf-Phasen Modell im Chatdialog

Inszenierungen, Fakes und Trolle

Dynamik im Gruppenchat

#### **Beratung über Sprachnachrichten: Ich muss dir kurz was erzählen**

Wie aus Daten Beziehungen werden; Das Vier Folien Konzept für die Beratung mit Sprachnachrichten

#### **Video-Beratung: Hören Sie mich? Sehen Sie mich?**

Besonderheiten, Techniken und Methoden für das Videosetting

#### **Virtuelle Beratungsstelle**

Der Zugang zur Online-Beratung: Technik und Software

Datenschutz, Datensicherheit, Datenspeicherung, Schweigepflicht, rechtliche Rahmenbedingungen

Mitbewerb, Qualitätsstandards

#### **Umgang mit suizidalen Anfragen**

## **Persönliche Voraussetzungen**

Der Kurs setzt eine beratungsrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers und unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie, voraus.

Sie brauchen eine notwendige Medienkompetenz im Bereich Internet und PC. Bei einem (auch entschuldigtem) Fehlen an zwei Terminen kann das Zertifikat nicht erteilt werden.

### **Technische Voraussetzungen**

Die Online-Weiterbildung findet über das Konferenztool ZOOM statt. Sie brauchen einen Computer mit einer Bildschirmgröße die komfortabel ist mehrere Inhalte (Bild, Text, Chat, Info-Desk) gleichzeitig darzustellen und eine verlässliche Internetverbindung.

Wir empfehlen ein Headset mit Mikrofon und Kopfhörer, so dass Sie die Hände frei haben- für Tastatur und Kaffeetasse;-) Zudem brauchen Sie eine Kamera, entweder integriert oder separat.

### **Zeitraumen**

Der Kurs besteht aus 12 Modulen a 4 UE verteilt auf 3 Blöcke  
(30. und 31. Aug. 2023 online, 11. und 12. Okt. 2023 online,  
29. und 30. Nov. 2023 in Hagen, von 9.30 – 12.30 h und 13.30 – 16.30 h) = 48 UE

Der Zeitaufwand zwischen dem zweiten und dritten Block  
beträgt ca. 48 UE Stunden (2 x 48) = 96 UE

Erstellung einer Abschlussarbeit = 12 UE

**Insgesamt = 156 UE**

### **Kosten: 1.550 Euro**

Es besteht die Möglichkeit die Kosten auf drei Raten aufzuteilen.

### **Stornobedingungen**

Sollten Sie gezwungen sein, von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir bei einer Absage bis 30 Tage vor Kursbeginn keine Stornierungsgebühren. Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, 29 Tage vor Kursbeginn stornieren, müssen wir Ihnen die volle Gebühr in Rechnung stellen. Ist es Ihnen möglich, eine Ersatzperson zu benennen fallen keine Stornierungskosten an. Wenn es dem Institut für Online-Beratung gelingt, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 20% Bearbeitungspauschale an.

Sollte der Zertifizierungskurs durch das Institut für Online-Beratung aus zwingenden Gründen abgesagt werden müssen, werden Ihnen die vollen Gebühren erstattet. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende Teilnehmendenzahl, Erkrankung der Dozentin oder des Dozenten, höhere Gewalt, ... usw.

### **Anmeldung**

info@schreiben-tut-der-seele-gut.de

### **Kursleitung**

Birgit Knatz und Bernard Dodier

### **Adresse für den letzten Block**

Ökumenisches Zentrum Himmel & Erde, Dödterstr. 10, 58095 Hagen