

## **Zertifikatskurs für die Online-Beratung (Kurs-ZOD-5-22)**

**Zertifizierte Online-Weiterbildung zur Online-Beraterin und Online-Berater nach den  
Richtlinien der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB).**

**Das Institut für Online-Beratung bildet seit 2004 aus.**

Informationssuche und Kontaktaufnahme via Internet sind normal. Sich online beraten und coachen zu lassen, sowie die Onlineseelsorge aufzusuchen, gehört zu den Lebenswelten von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Der digitale Wandel hat unsere Kommunikation verändert! Das trifft auch auf die Begleitung von Menschen zu. Online Kontakt aufzunehmen ist oft einfacher „als mal eben vorbei zu kommen“. Öffnungszeiten, Zeitaufwand und Kosten spielen keine große Rolle. Darüber hinaus ist mittlerweile erwiesen, dass die virtuelle Beratung genauso hilfreich ist, wie die analoge Beratung. Jugendberatungsstellen zeigen seit einigen Jahren eine hohe Zahl an jugendlichen Selbstmelderinnen und Melder. Hier ist der Online-Beratung etwas gelungen, was vorher nicht möglich war. Online beraten, ob als Mail- oder Chatberatung, per Video und über Sprachnachrichten sollte zum Repertoire von Beratenden und Coaches gehören.

Der Zertifizierungskurs qualifiziert für die Online-Beratung, das Online-Coaching und die Internetseelsorge. Der Kurs orientiert sich an den Standards der deutschsprachigen Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB). Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat des Instituts für Online-Beratung dokumentiert. Absolventeninnen und Absolventen können eine Mitgliedschaft in der (DGOB) beantragen.

### **Mail- und Chatberatung haben ihre Besonderheiten**

Das Know-how der mündlichen Beratung lässt sich nicht eins zu eins auf die Online-Beratung übertragen. Online zu beraten ist anderes und hat besondere Eigenschaften und Merkmale, auf die sich Beraterinnen und Berater einstellen müssen. Dabei geht es um eine Verbindung von digitaler Medientechnik und Kommunikationspsychologie.

### **Methoden, Konzepte und Werkzeuge für die Online-Beratung**

In der schriftbasierten Mail- und Chat-Beratung fallen visuelle und klangliche Komponenten menschlicher Kommunikation weg. Es geht um Lesen statt Hören und Schreiben statt Sprechen. und stellt höhere Anforderungen an die Lese- und Schreibfähigkeiten. Auch die Beratung per Sprachnachrichten und Video hat ihre Besonderheiten. Zudem haben Smartphone und soziale Netzwerke unsere Kommunikationsgewohnheiten erheblich verändert. Der Umgangsstil ist salopper geworden, die Hemmschwelle niedriger und die Kommunikation ist offener und direkter. Diese Veränderungen und ihre Auswirkungen auf die Beratung, sowie zielgruppenspezifische Methoden und Werkzeuge sind neben Theorie und Praxis Inhalte der Zertifizierung!

## **Datenschutz**

Rechtliche Grundlagen, Datenschutz, Datensicherheit, Datenspeicherung, Schweigepflicht und eine userfreundliche Technik erfordert eine digitale Kompetenz, die in der zertifizierten Weiterbildung erworben werden können.

## **Inhalte**

### **Besonderheiten der digitalen Kommunikation in Theorie und Praxis**

- was prägt die Internetkultur, wie wird im Netz geschrieben, wie werden Gefühle vermittelt, was sind Emoticons, Akronyme, Nicknames
- theoretische Konzepte internetbasierter Beratung
- Bedeutung sozialer Netzwerke, Messenger Dienste und Sprachnachrichten

### **Lese- und Schreibkompetenz**

- Verstehen der textbezogenen Inhaltsdimensionen; wie Sachinhalt, Beziehung, Aufforderung, Selbstoffenbarung
- Analyse der Anfrage
- Diagnose und Intervention
- Schreiben als selbstheilender Prozess, Produktion und Rezeption

### **Fähigkeit zum Umgang mit den Instrumenten der Online-Beratung**

- Grundlegende Unterschiede zu der mündlichen Beratung
- Einführung in die webbasierte Mail und – Chatberatung, Beratung per Sprachnachrichten und Videoberatung
- Gruppendynamik im Chat
- Simulation von Online-Beratungssituationen aus Sicht der Beratenden
- Rollenspiele aus der Perspektive von Ratsuchenden
- Besprechung verschiedener Problemstellungen für die jeweiligen Arbeitsfelder der Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer

### **Aufbau einer persönlicher Onlineberatungskompetenz**

- Reflektierte Haltung und Kenntnis der eigenen Beratungsstärken und -Schwächen
- Selbsterfahrung
- internetgestützte kollegiale Beratung / Supervision und Intervention online
- Reflexion der eigenen Grundhaltungen
- Beratungsethik

### **Fähigkeit zur Gestaltung eines realen Beratungsprozesses online**

- Beziehungsgestaltung
- Auftragsklärung
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Dauer und Frequenz
- Beendigung

### **Fähigkeit zur Krisenintervention**

- Kenntnis über Regelungsbedarf besonderer Situationen
- Umgang mit Krisen und herausfordernden Beratungssituationen
- Umgang mit Grenzüberschreitungen

### **Rechtliche Rahmenbedingungen**

- Rechtliche Zulässigkeit
- Anzeigepflicht
- unterlassene Hilfeleistung

### **Technische und datenschutzrechtliche Kompetenz im Umgang mit Beratungssoftware**

- Login, Handhabung der Funktionen des Mail -und Chatsystems
- Umgang mit Mails, Ausdrucken und Chatprotokollen

### **Persönliche Voraussetzungen:**

Der Kurs setzt eine beraterrelevante Ausbildung, die vertraut ist mit dem klientenzentrierten Ansatz Carl Rogers und unterschiedlichen Ansätze der humanistischen Psychologie, voraus. Sie müssen an den 3 Modulen anwesend sein und zudem Zeit für die zusätzlichen Aufgaben haben. Außerdem brauchen Sie eine notwendige Medienkompetenz im Bereich Internet und PC

### **Technische Voraussetzungen:**

Die Online-Weiterbildung findet über das Konferenztool ZOOM statt. Sie brauchen einen Computer mit einer Bildschirmgröße die komfortabel ist mehrere Inhalte (Bild, Text, Chat, Info-Desk) gleichzeitig darzustellen und eine verlässliche Internetverbindung.

Wir empfehlen ein Headset mit Mikrofon und Kopfhörer, so dass Sie die Hände frei haben- für Tastatur und Kaffeetasse;-) Zudem brauchen Sie eine Kamera, entweder integriert oder separat.

### **Zeitraumen (05. Oktober 2022 bis 08. Dezember 2022)**

Die zertifizierte Online-Weiterbildung umfasst drei Module von 2 Kurstagen jeweils von 10.00 – 12.30h und 14.00 – 16.30 h (36 UST) und Online-Lern- und Arbeitsphasen, Gruppenchats und einer Abschlussarbeit (12 UE). Der zusätzliche Zeitaufwand beträgt ca. 108 UE, die Sie sich in der Regel, selbst einteilen können. Insgesamt umfasst der Kurs 156 UE!

**Modul 1:** Mittwoch, der 05. Oktober und Donnerstag, der 06. Oktober 2022  
jeweils von 09.30 – 12.30 h und 13.30 – 16.30 h

**Dazwischen: Online-Lern- und Arbeitsphasen, Chats**

**Modul 2:** Mittwoch, der 02. November und Donnerstag, der 03. November 2022  
jeweils von 09.30 – 12.30 h und 13.30 – 16.30 h

**Dazwischen: Online-Lern- und Arbeitsphasen, Chats**

**Modul 3:** Mittwoch, der 07. Dezember und Donnerstag, 08. Dezember 2022  
jeweils von 09.30 – 12.30 h und 13.30 – 16.30 h

### **Teilnahmegebühr**

1.400,00 Euro für die gesamte Fortbildung. Die Kosten werden 14 Tage vor dem ersten Modul in Rechnung gestellt. In Absprache ist es möglich, die Kosten auch auf drei Zahlungen aufzuteilen.

### **Stornobedingungen**

Storno bis vier Wochen vor Kursbeginn kostenfrei, danach 100% des Gesamtpreises.

Das Institut für Online-Beratung behält sich vor den Zertifizierungskurs abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die es nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende Teilnehmerszahl, Erkrankung der Dozentinnen oder Dozenten, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet, weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **Anmeldung und Kontakt**

Bernard Dodier [bernard.dodier@schreiben-tut-der-seele-gut.de](mailto:bernard.dodier@schreiben-tut-der-seele-gut.de)  
Kirchfeld 35A – 47546 Kalkar  
Telefon 0172-7972395

### **Kursleitung**

Bernard Dodier und Dozentinnen und Dozenten des Instituts