

HILFE!! – Umgang mit Krisen in der Onlineberatung / Rechtliche Aspekte und Praxishilfen

Kurs PP.W.2.22	Umgang mit Krisen in der Onlineberatung / Rechtliche Aspekte und Praxishilfen
Inhalt	<p>Onlineberatungsformate wie Mail- und Chatberatung bieten Menschen die Möglichkeit sich unabhängig von Ort und Zeit Hilfe in Krisen zu holen. Es liegt in der Natur des Mediums Onlineberatung das wir mit Suizidalität, sexuellen Übergriffen, Gewalterfahrungen, aber auch der Androhung von Straftaten umgehen müssen. Doch wie gehen wir mit besonders krisenhaften Situationen um? Welche Unterstützung können wir anbieten ohne unsere eigenen Grenzen zu verletzen? Wann gilt es sich Unterstützung zu holen und von wem überhaupt? Schlussendlich gilt es in der Beratung im Kontext Krisen immer auch rechtliche Aspekte zu beachten. Schweigepflicht, Datenschutz und Anzeigepflicht sind dabei die drängendsten Schlagwörter mit denen wir uns in diesem Seminar auseinandersetzen. Gleichzeitig gehen wir der Frage nach wie wir ganz konkret im Kontext unserer Arbeit unsere Ratsuchenden in Krisensituationen unterstützen können.</p> <p>Der Kurs beleuchtet mögliche Vorgehensweisen in Krisensituationen, nimmt rechtliche Bestimmungen ins Visier und gibt den Teilnehmenden praxisnahe Handlungsschritte an die Hand für die Arbeit in der Onlineberatung.</p>
Termin	Donnerstag der 28.04.2022 von 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr
Ort	Online-Seminar im Wechsel von Präsentation, Fallbeispielen anhand von Praxisfällen und Kleingruppenarbeit. Das Webinar findet über Zoom statt. Der Zugang wird vor dem Seminar per E-mail verschickt.
Referent	Geleitet wird das Webinar von einem Referenten des Instituts
Zielgruppe	Die Weiterbildung richtet sich an Onlineberater*innen, Onlineseelsorger*innen und alle Berater*innen die eine vertiefte E-Beratungskompetenz aufbauen wollen
Kosten	129€
Anmeldeschluss	10 Tage vor Kursbeginn
Storno	Storno bis 4 Wochen vor Beginn, keine Kosten, bis zwei Wochen vorher 50 % , ab 13 Tage vor Beginn 100 % .
Kontakt	Birgit Knatz birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de