

Titel	Videoberatung wirksam gestalten
KURS	ES.W.09.21
Termin	Donnerstag, 28.10.2021, 9.00 -16.00 Uhr
Inhalt	<p>Die Videoberatung bietet im Vergleich zur Präsenzberatung neue Möglichkeiten mit Ratsuchenden im virtuellen Raum in Kontakt zu treten. Dabei können Berührungsgängste mit digitalen Medien zu unterschiedlichen Vorbehalten gegenüber dem Beratungsangebot führen.</p> <p>Im Seminar lernen Sie, eine angenehme und beziehungsweise Gesprächsatmosphäre aufzubauen, um Ihren Klientinnen und Klienten online Sicherheit in der Beratung zu vermitteln. Sie erfahren, wie Sie im Setting Videoberatung, die Kommunikation durch Ihr Ausdrucksverhalten und den Einsatz von ressourcenorientierten Gesprächstechniken positiv beeinflussen können.</p> <p>Dazu erhalten Sie Impulse, Beratungsprozesse gezielt digital zu gestalten und Online-Werkzeuge wie Chat, Whiteboard und Co. erfolgreich zu nutzen. In Kleingruppen haben Sie die Gelegenheit, verschiedene Aspekte der Videoberatung praxisnah auszuprobieren und dabei Ihr beraterisches Handeln zu reflektieren.</p>
Webinar	Online-Seminar im Wechsel von Präsentation, Übungen in Kleingruppen, Reflexion und Austausch im Plenum. Die Zugangsdaten werden nach der Anmeldung bekannt gegeben.
Referent	<p>Enrico Strathausen Psycholinguist (M.A.), Lehrbeauftragter und Trainer für Beratung, Kommunikation und Gesprächsführung, Online-Berater (DGOB), systemischer Berater</p>
Zielgruppe	Fachkräfte der sozialen Beratung
Kosten	198,00 Euro
Anmeldeschluss	zwei Wochen vor Kursbeginn
Storno	Storno bis 2Wochen vor Beginn, keine Kosten, ab 13 Tage vor Beginn 100 %.
Kontakt	enrico.strathausen@schreiben-tut-der-seele-gut.de
Teilnehmerzahl	Das Seminar ist auf 9 Personen begrenzt (mind. 6 Personen).