

## Listening Skills: Zuhörkompetenz in Mail und Chat

<b>Ausschreibung</b>	<p>Eine gute „ZuhörerIn“, ein guter „Zuhörer“ zu sein ist auch in der schriftlichen Kommunikation eine der wichtigsten Fähigkeiten, die zu emotionalem Wohlbefinden beiträgt. Zuhören ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation und Menschen erfahren sich einsam, wenn sie sich in ihrem Erleben nicht verstanden fühlen. Zuhören bewirkt das Gespür von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. In diesem Workshop wird aus dem Listening-Skill-Trainingskonzept das Zuhörthermometer vorgestellt, das „warmes und kaltes“ Zuhören eingängig unterscheidet. Es wird ein Emotions-Modell vorgestellt, das die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und anspricht. Und es wird ein Werte-Modell präsentiert, das beschreibt, auf welchen Erfahrungs-Ebenen Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.</p>
<b>Termin</b>	<p>8. Februar 2021 von 13.30 – 17.00 Uhr            9. Februar 2021 von 09.00 – 12.30 Uhr</p>
<b>Ort</b>	<p>Online-Seminar im Wechsel von Präsentation, Fallbeispiel und Kleingruppenarbeit. Das Webinar findet über Zoom statt. Der Zugang wird vor dem Seminar per Email verschickt.</p>
<b>Referentin</b>	<p><b>Dr. Stefan Schumacher</b>, Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP) sowie Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)</p>
<b>Zielgruppe</b>	<p>Onlineberaterinnen und Berater, Internetseelsorgerinnen und Seelsorger, mit (ersten) Erfahrungen</p>
<b>Kosten</b>	<p>179 Euro</p>
<b>Anmeldeschluss</b>	<p>15. Januar 2021</p>
<b>Kontakt</b>	<p><b>Birgit Knatz</b>            birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de</p>
<b>Storno</b>	<p>Storno bis 4 Wochen vor Beginn, keine Kosten, bis zwei Wochen vorher 50%, ab 13 Tage vor Beginn 100 % .</p>