

Auftragsklärung in der Onlineberatung: Einfach „nur“ zuhören vs. auftragsorientiertes Arbeiten

Inhalt	<p>Was bedeutet es qualitativ hochwertige Beratung im Kontext von Onlineberatung anzubieten? Sind wir „nur“ gute Zuhörerinnen und Zuhörer oder orientieren wir uns an im Prozess vereinbarten Aufträgen?</p> <p>Für Onlineberaterinnen und Berater und deren Ratsuchende dient der Auftrag als Kernstück und Orientierungshilfe im Beratungsprozess. Sowohl in der Mail- als auch in der Chatberatung geben sie Struktur und sorgen im besten Fall für Verbindlichkeit und Motivation. Gleichzeitig verändern sich Aufträge im Prozess, werden vergessen oder verlieren an Bedeutung.</p> <p>Im Workshop reflektieren und erarbeiten wir Strategien wie wir unsere Aufträge im Onlineformat einholen, den Umgang mit sich verändernden Aufträgen im Beratungsprozess und wie sich Schlaufen einbauen lassen um die Beratung aktuell und bedeutend zu halten.</p> <p>Ziel ist es, sich mit den eigenen Herangehensweisen in der Auftragsklärung auseinanderzusetzen und aufbauend darauf Methoden und Sicherheit in diesem Themengebiet zu erweitern.</p>
Termin	Samstag 21.11.2020 von 10:00 Uhr – 14:30 Uhr
Webinar	Online-Seminar im Wechsel von Präsentation, Beispieltexen und Kleingruppenarbeit. Das Webinar findet über Zoom statt. Der Zugang wird vor dem Seminar per Email verschickt.
Referent	Patrick Perrone, Erziehungswissenschaftler (M.A), Mediator (B.M.), Projektkoordinator der Onlineberatungsstelle www.b2-Freiburg.de
Zielgruppe	Onlineberaterinnen und Berater und diejenigen die es werden wollen, Internetseelsorgerinnen und Seelsorger
Kosten	129 Euro
Anmeldeschluss	1. November 2020
Storno	Storno bis 4 Wochen vor Beginn, keine Kosten, bis zwei Wochen vorher 50 % , ab 13 Tage vor Beginn 100 % .
Kontakt	Birgit Knatz: birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de