

Listening Skills: Zuhörkompetenz in Mails und Chats

Ausschreibung	Ein gute „ZuhörerIn“ und ein guter „Zuhörer“ zu sein ist auch in der schriftlichen Kommunikation eine der wichtigsten Fähigkeiten, die zu emotionalem Wohlbefinden beiträgt. Zuhören ist eine Basiskompetenz der menschlichen Kommunikation. Menschen erfahren sich einsam, wenn sie sich in ihrem Erleben nicht verstanden fühlen. Zuhören bewirkt das Gespür von Mitgefühl, Verständnis und Bestätigung. In diesem Workshop wird aus dem Listening-Skill-Trainingskonzept das Zuhörthermometer vorgestellt, das „warmes und kaltes“ Zuhören unterscheidet. Es wird ein Emotions-Modell vorgestellt, dass die wichtigsten Kernemotionen repräsentiert und erklärt, wie man Gefühle schnell erkennt, einordnet und anspricht. Und es wird ein Werte-Modell präsentiert, dass beschreibt, auf welchen Erfahrungs-Ebenen Werte anzutreffen sind und wie man mit Wertekonflikten im Gespräch angemessen umgehen kann.
Termin	31. August 2019 von 13.30 – 17.00 Uhr 01. September 2019 von 09.30 – 13.00 Uhr
Ort	Himmel@Erde (ökumenisches Zentrum) - Dödterstr.10 - 58095 Hagen
Referentin	Dr. Stefan Schumacher , Diplom-Theologe und promovierter Sozialwissenschaftler, NLP-Lehrtrainer und Coach (DVNLP) sowie Master of Brief Strategic Therapy (G. Nardone)
Zielgruppe	Onlineberaterinnen und Berater, Internetseelsorgerinnen und Seelsorger, mit (ersten) Erfahrungen
Kosten	179 Euro
Anmeldeschluss	1. August 2020
Kontakt	Birgit Knatz birgit.knatz@schreiben-tut-der-seele-gut.de
Storno	Storno bis 4 Wochen vor Beginn, keine Kosten, bis zwei Wochen vorher 50 % , ab 13 Tage vor Beginn 100 % .